BEXIMCO COMMUNICATIONS

AKASH Digital TV

TRANSFORM YOUR VIEWING EXPERIENCE

USER MANUAL

16442

0703-HSG3BDHK-00

HD HIGH DEFINITION

UNIVERSAL REMOTE

DIGITAL SATELLITE SET TOP BOX

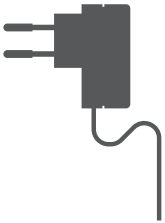
IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

Please Read the Following Information Carefully Before Starting

- Please unplug the power adapter from the power outlet when the Set Top Box (STB) is not in use for a long time.
- While moving the STB from a hot environment (above 40^0 C) to a cold environment (0^0 C), or vice versa, turn off the power and turn it on after 1 to 2 hours.
- Keep the STB away from rain water or any other liquid. Objects with liquid inside should not be placed on top of the STB. If there is any liquid spilling into the STB, pull out the power adapter immediately to avoid fire or electric shock.
- Do not cover the ventilation holes of the STB with newspaper, cloth, curtain or other items.
- Do not put any heavy objects on the top of the STB.
- Please disconnect the power adapter from the power outlet before cleaning the STB. Gently wipe the outer surface with a dry cloth. Do not let liquids, aerosols etc. spill into the STB and cause serious damage.

Installation Environment

- Good ventilation (keep more than 10 cm spacing around the STB)
- No heat-producing object or device nearby (e.g. candle, radiator, heater, stove, amplifier)
- Moderate temperature (below 40^0 C)
- No high humidity (e.g. Bed Room, Living Room)
- No direct sunlight
- No strong vibration



Power Outlet & Power Adapter

- Make sure the power outlet is near to the STB and well-grounded.
- Do not touch the power adapter with wet hands.
- Do not use a damaged power adapter as it may cause fire or electric shock due to short circuits. It may endanger personal safety or cause property damage. Please contact AKASH call center (16442, 09609999000) for component replacement.

Universal Remote Control Unit & Battery

- Insert batteries into the battery compartment with the correct polarity (+/-) symbols marked inside the battery compartment.
- If the STB is not in use for a long time, please remove the batteries to avoid battery leakage, which may corrode components inside the remote control unit.
- Replace the batteries if there is not enough power. Do not discard waste batteries carelessly and pollute the environment.

UNIVERSAL REMOTE CONTROL UNIT

Name	Function
TV	Universal standby On/Off for TV (Red Button)
STB	Standby On/Off for Set Top Box
Color keys	Functions depend on specific applications (Red, Green, Yellow & Blue)
HELP	Display Help window
	Display AKASH Settings menu
INFO	Display Channel/Program information
GUIDE	Display Program Guide
MENU	Display main Menu
▲▼	Move cursor Up/Down
◀▶	Move cursor Left/Right
OK / ▶❚	Confirm Selection / Play & Pause
	Back to previously viewed Channel/Menu
♥	Display Favorite Channel List
EXIT	Exit from operation
+ −	Adjust volume
	Tune to AKASH Home Channel
	Mute/Unmute sound
	Switch Channels
	Display TV source list
0 ~ 9	Switch Channels or Input numbers
●	Record key

UNIVERSAL REMOTE CONTROL SETUP

You can use the new AKASH Remote Control Unit to operate both your STB and TV*. For that you need to setup the Universal Remote Control Unit functionality.

To operate your TV set with AKASH RCU (Remote Control Unit), please follow the steps:

Step 1:

- Switch on your TV.

Step 2:

- Press & Hold "Home + 1" keys of the AKASH Remote while pointing it towards your TV set for 3 seconds.
- Release all the keys as soon as "TV power" button of the Remote Control Unit starts blinking.

Step 3:

- Press & Hold the "Up" key of the AKASH Remote Control Unit until your TV turns off.

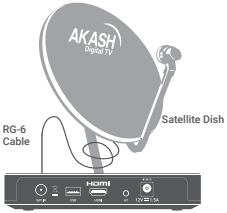
When your TV turns off, setup is successfully completed. From now on you can now use your AKASH Remote Control Unit to operate both your TV and STB.

**You may experience incompatibility for few TV brands and models, as IR code of the TV may vary.*

INSTALLATION STEPS

① Connect Signal

Connect LNB IN port on the receiver to the satellite dish with an RG-6 cable.



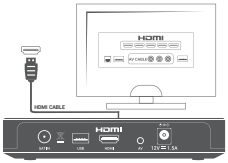
② Connect Power

Plug the DC plug of power into the power input port on the receiver; plug the other end into a power outlet.

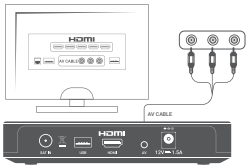
③ Connect TV

To connect TV, please choose either of the following ways

A. Connect the HDMI port on the receiver with the corresponding port on the TV, with an HDMI cable.
Note: *Make sure your TV is set to HDMI input mode.*



B. Connect the AV OUT port on the receiver with the corresponding ports on the TV with an AV cable.
Note: *Make sure your TV is set to AV input mode.*



OPERATION GUIDE

Notes:

- *Please press the "Menu" key to display the main menu whenever you want to use the menu option. In the main menu, press ▲▼ keys to select a sub-menu and press the "OK" key to enter.*
- *The default system lock PIN is "0000", please remember your new PIN after changing it. If you forget the PIN, please contact AKASH call center (16442, 09609999000).*
- *There are some shortcut keys like Help, Guide, Menu, Info etc. Functionalities of those keys are mentioned in the Remote Control Unit part of this manual.*

1. Channel

Reminder: All your scheduled programs are displayed in this window. You can delete, add or modify the schedule.

Favorites: You can set favorite channels so that you can easily access those channels from your favorite channel list.

Search: You can search the channels that you have subscribed to by typing their names.

Program Guide: You can browse through the program schedules & set program reminders for upcoming programs.

Note: *When a reminder is set, the system will remind you in advance before the airtime of the scheduled programs.*

2. My Settings

AKASH Mail: You can view all the mails received from AKASH. You can also delete mails.

- To view AKASH mail, go to My Settings from Menu and select AKASH Mail.

Standby Settings: You can view and modify auto standby status.

Note：*The STB supports the active standby function without any operation within 3 hours. When prompted to standby, press any key to end the standby and restart the timing.*

Audio Settings: You can view and modify the default volume, default volume level and audio mode.

Display Settings: You can view and modify video resolution, aspect ratio, TV mode etc.

Parental Control: You can modify Channel Lock settings. In addition, you can modify PIN. PIN is required to view locked channel programs.

3. AKASH Settings

3.1 Forced Software Upgrade

Please follow the instructions displayed on the screen to perform upgrade when you need it.

Notes:

- *Please search for channels based on AKASH default parameter values.*
- *Do not turn off the receiver during searching and upgrading.*
- *If you have any questions, please contact AKASH call center (16442, 09609999000).*
- *Do not turn off the receiver during upgrading.*

3.2 Master Reset

This function will restore system settings to factory default. Please use this function carefully!

To perform Master Reset, follow the steps below:

1. Press the "Menu" button on your remote control and go to “AKASH Settings”.
2. Select “Master Reset”, enter PIN (0000) or your modified PIN.

3.3 STB Information

You can view information about the receiver, such as hardware version, software version etc.

3.4 CAS Information

You can view information about service status, product status etc.

3.5 Dish Settings

You can get antenna parameters, check the signal strength and quality of current selected TP.

TP information: You can view information of TPs.

3.6 Installation

You can view the installation information.

4. Help

4.1 You can see all the necessary help information here which includes AKASH Web Address, Email, Help Line Number and QR Code to Download the MyAKASH APP.

You can also view your subscription details from the Help page.

4.2 You can press the “Green” key in Help page to get the QR code to scan the SN and CAS ID information.

TROUBLESHOOTING

A. The Front Panel Light is Off

- Make sure the power adapter is attached to the STB and plugged into a live power outlet securely.

B. No Picture

- Make sure AV or HDMI cables are connected properly.

C. No Sound

- Make sure AV or HDMI cables are connected properly.
- Press key to resume volume if the unit is in mute mode.
- Press **+** key to turn up the volume if the volume is set to a minimum.

D. No Sound and No Picture

- Make sure AV cable or HDMI cable is connected properly.
- Make sure your TV is set to correct AV input mode.
- Press key of the STB or STB key from the Remote Control Unit to switch to operation mode if the STB is in standby mode.

E. Picture and Sound Mismatched

- Press Blue Color key (placed below STB power button) of the Remote Control Unit to select proper audio language.

F. No Signal

- Please ensure your TV is set to correct input source mode.
- Make sure RG-6 cable is connected properly.

G. Mosaic Image or Pixel Break

- Please check and remove obstacles between the dish and satellite, if any.

H. Unable to View Specific Channels

- You have not subscribed to the selected channel. Please contact AKASH call center (16442, 09609999000).

I. The STB Stops Working Suddenly

- Poor ventilation or heat-producing object/device is nearby. Put the STB in a cool and well-ventilated place.

J. Remote Control Failure

- Make sure your Remote Control Unit is aimed at the front panel of the STB.
- Not enough power in batteries of the Remote Control Unit. Please replace batteries.

CAUTION!

If you cannot solve the problems after referring to the above troubleshooting guidance, please contact AKASH call center (16442, 09609999000). To reduce the risk of electric shock, please do not remove the cover. Equipment service and maintenance should be undertaken by trained personnel only.

ENVIRONMENTALLY FRIENDLY DISPOSAL

This product bears the selective sorting symbol for Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE). This means that this product must be handled pursuant to European directive 2012/19/EU in order to be recycled or dismantled to minimize its impact on the environment. User has the choice to give his product to a competent recycling organization or to the retailer when he buys a new electrical or electronic equipment.

The ventilation should not be impeded by covering the ventilation openings with items, such as newspapers, table-cloths, curtains etc. No naked flame sources, such as lighted candles, should be placed on the apparatus. Attention should be drawn to the environmental aspects of battery disposal and use of apparatus in tropical climates.

HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing Administrator, Inc. in the United States and other countries.

H.265
HEVC
High Efficiency Video Coding

Multiple Switchable Audio Track

AKASH
Digital TV

DEXWCO
COMMUNICATIONS

BEXIMCO
COMMUNICATIONS

BEXIMCO COMMUNICATIONS

আকাশ Digital TV

বদলে ফেলুন টিভি দেখার দুনিয়া

ইউজার ম্যানুয়াল

16442

DIGITAL SATELLITE SET TOP BOX

HD HIGH DEFINITION

UNIVERSAL REMOTE

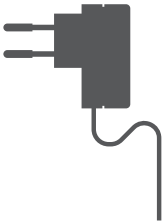
নিরাপত্তা নির্দেশনাবলি

অনুগ্রহ করে নিম্নলিখিত তথ্যগুলো মনোযোগ সহকারে পড়ুন

- সেট টপ বক্স (এসটিবি) দীর্ঘ সময় ধরে ব্যবহৃত না হলে, অনুগ্রহ করে ওয়াল সকেট/পাওয়ার আউটলেট থেকে পাওয়ার অ্যাডাপ্টারটি খুলে রাখুন।
- উত্তপ্ত/গরম পরিবেশ (৪০° সেন্টিগ্রেডের উপরে) থেকে শীতল পরিবেশে (০° ডিগ্রি সেন্টিগ্রেড), অথবা শীতল পরিবেশ থেকে গরম পরিবেশে এসটিবি সরানোর ক্ষেত্রে পাওয়ার বন্ধ করুন এবং ১ থেকে ২ ঘন্টা পরে এটি চালু করুন।
- এসটিবিটি বৃষ্টির পানি বা অন্য কোনো তরল পদার্থ থেকে দূরে রাখুন। ভেতরে তরল পদার্থ রয়েছে এমন কোনো বস্তু এসটিবির উপরে রাখা উচিত নয়। যদি এসটিবিতে কোনো তরল পদার্থ ছড়িয়ে পড়ে তবে আগুন বা বৈদ্যুতিক শক এড়াতে অবিলম্বে পাওয়ার অ্যাডাপ্টারটি খুলে ফেলুন।
- সংবাদপত্র, কাপড়, পর্দা বা অন্য কিছু দিয়ে এসটিবির বায়ু চলাচলের স্থানগুলো ঢেকে রাখবেন না।
- এসটিবির উপর ভারী কোনো বস্তু রাখবেন না।
- এসটিবি পরিষ্কার করার পূর্বে অনুগ্রহ করে পাওয়ার আউটলেট থেকে পাওয়ার অ্যাডাপ্টারটি খুলে নিন। শুকনো কাপড় দিয়ে আলতো করে বাইরের পৃষ্ঠটি মুছে ফেলুন। তরল অথবা অ্যারোসল জাতীয় পদার্থ ব্যবহার করবেন না, যা ছড়িয়ে পড়ে এসটিবির ক্ষতির কারণ হতে পারে।

ইনস্টলেশনের পরিবেশ

- বায়ু চলাচলের সুব্যবস্থা (এসটিবির চারপাশে ১০ সেন্টিমিটার-এর অধিক জায়গা ফাঁকা রাখুন)
- তাপ নির্গত হয় এমন কোনো বস্তু বা যন্ত্র (যেমন: মোমবাতি, রেডিয়েটর, হিটার, চুলা, এম্প্লিফায়ার) কাছাকাছি রাখা যাবে না
- কক্ষের সহনশীল তাপমাত্রা (৪০° সেন্টিগ্রেডের নীচে)
- আর্দ্রতা মুক্ত স্থান (যেমন: শোবার ঘর, বসার ঘর)
- সরাসরি সূর্যের আলো পড়ে না এমন স্থান
- শক্তিশালী ভাইব্রেশন/কম্পন মুক্ত স্থান



পাওয়ার আউটলেট এবং পাওয়ার অ্যাডাপ্টার

- পাওয়্যার আউটলেটটি এসটিবির কাছাকাছি এবং যথাযথ ভাবে আরথিং করা আছে কি না তা নিশ্চিত করুন।
- ভেজা হাতে পাওয়ার অ্যাডাপ্টার স্পর্শ করবেন না।
- নষ্ট বা অকার্যকর পাওয়ার অ্যাডাপ্টার ব্যবহার করবেন না। কারণ এতে করে শর্ট সার্কিট হবার সম্ভাবনা থাকে যা থেকে আগুন লাগা বা বৈদ্যুতিক শক তৈরি হতে পারে। এটি আপনার ব্যক্তিগত সুরক্ষার বা সম্পদের ক্ষতির কারণ হতে পারে। কম্পোনেন্ট পরিবর্তনের জন্য অনুগ্রহ করে আকাশ হেল্প লাইনে (১৬৪৪২, ০৯৬০৯৯৯৯০০০) যোগাযোগ করুন।

ইউনিভার্সাল রিমোট কন্ট্রোল ইউনিট এবং ব্যাটারি

- সঠিক পোলারিটি (+/-) মিলিয়ে ব্যাটারি কম্পার্টমেন্টের অভ্যন্তরে ব্যাটারিগুলো সেট করুন।
- যদি এসটিবি দীর্ঘ সময়ের জন্য ব্যবহৃত না হয় তবে ব্যাটারি লিকেজ এড়াতে অনুগ্রহ করে ব্যাটারিগুলো খুলে রাখুন। অন্যথায়, রিমোট কন্ট্রোল ইউনিটটি ক্ষতিগ্রস্ত হতে পারে।
- পাওয়ার না থাকলে ব্যাটারিগুলো পরিবর্তন করুন। অসতর্কতাবশত নষ্ট ব্যাটারি ফেলে রেখে পরিবেশ দূষিত করবেন না।

ইউনিভার্সাল রিমোট কন্ট্রোল ইউনিট

নাম	ফাংশন
TV	টিভি স্ট্যান্ডবাই অন/অফ (লাল বাটন)
STB	এসটিবি স্ট্যান্ডবাই অন/অফ
Color keys	লাল, সবুজ, হলুদ এবং নীল বাটনগুলোর ফাংশন নির্দিষ্ট অ্যাপ্লিকেশন এর উপর নির্ভরশীল
HELP	হেল্প উইন্ডো/পেইজ প্রদর্শন
	আকাশ সেটিংস মেনু প্রদর্শন
INFO	চ্যানেল/প্রোগ্রামের তথ্য প্রদর্শন
GUIDE	প্রোগ্রাম গাইড প্রদর্শন
MENU	মেইন মেনু প্রদর্শন
▲▼	কার্সর উপরে/নীচে সরান
◀▶	কার্সর ডানে/বামে সরান
OK / ▶❚	সিলেকশন নিশ্চিত করুন / প্লে এবং পজ করুন
	পূর্বের চ্যানেল/মেনুতে ফিরে যান
	ফেভারিট চ্যানেল তালিকা প্রদর্শন
EXIT	প্রস্থান
+ −	ভলিউম এডজাস্ট
	আকাশ হোম চ্যানেল-এ টিউন করুন
	মিউট/আনমিউট
^ v	চ্যানেল পরিবর্তন
	টিভির সোর্স লিস্ট প্রদর্শন (যেমন: AV, HDMI 1, HDMI 2, TV, Computer ইত্যাদি)
0 ~ 9	চ্যানেল পরিবর্তন অথবা নম্বর ইনপুট
	রেকর্ডিং বাটন

ইউনিভার্সাল রিমোট কন্ট্রোল সেটআপ:

আকাশ-এর নতুন ইউনিভার্সাল রিমোট কন্ট্রোল ইউনিট দিয়ে আপনার এসটিবি এবং টিভি* উভয়ই একই সাথে নিয়ন্ত্রণ করতে পারবেন। আপনাকে এর জন্য ইউনিভার্সাল রিমোট কন্ট্রোল ইউনিট এর ফাংশনালিটি সেটআপ করে নিতে হবে।

আকাশ রিমোট কন্ট্রোল ইউনিট দিয়ে আপনার টিভি সেটটি পরিচালনা করতে, অনুগ্রহ করে নিচের ধাপ গুলো অনুসরণ করুন:

ধাপ ১:

- আপনার টিভিটি চালু করুন।

ধাপ ২:

- আকাশ ইউনিভার্সাল রিমোট কন্ট্রোল ইউনিট আপনার টিভি বরাবর রেখে "Home + 1" বাটন দুটি একইসাথে ৩ সেকেন্ড চেপে ধরে রাখুন।
- রিমোট কন্ট্রোল ইউনিট এর "TV power" বাটন জ্বলে-নিভে উঠার সাথে সাথে সবগুলো বাটন ছেড়ে দিন।

ধাপ ৩:

- আপনার টিভি বন্ধ না হওয়া পর্যন্ত আকাশ রিমোট কন্ট্রোল ইউনিটের "Up" বাটনটি চেপে ধরে রাখুন।

আপনার টিভি যখন বন্ধ হবে, তখন ইউনিভার্সাল রিমোট কন্ট্রোল ইউনিটের সেটআপ সফলভাবে সম্পন্ন হবে। এখন থেকে আপনার এসটিবি এবং টিভি দুটোই একই সাথে নতুন আকাশ ইউনিভার্সাল রিমোট কন্ট্রোল ইউনিট দিয়ে নিয়ন্ত্রণ করতে পারবেন।

** কিছু টিভি ব্র্যান্ড এবং মডেলের IR কোডের ভিন্নতার কারণে রিমোট সেই টিভির সাথে ব্যবহারযোগ্য নাও হতে পারে।*

ইনস্টলেশনের ধাপসমূহ

১ সিগন্যাল সংযোগ

রিসিভারের LNB IN পোর্ট একটি RG-6 (আরজি-সিক্স) ক্যাবল দিয়ে স্যাটেলাইট ডিশের সাথে সংযুক্ত করুন।

২ বৈদ্যুতিক সংযোগ

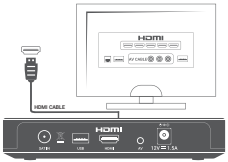
এসটিবির পাওয়ার ইনপুট পোর্টে পাওয়ার অ্যাডাপ্টারের DC পিনটি প্রবেশ করিয়ে ভালোভাবে সংযুক্ত করুন, অন্য প্রান্তের AC প্লাগটি একটি পাওয়ার আউটলেটে/ওয়াল সকেটে সংযুক্ত করুন।

৩ টিভি'র সংযোগ

টিভি সংযোগ করতে, অনুগ্রহ করে নিম্নলিখিত পদ্ধতিগুলোর মধ্যে যেকোনো একটি নির্বাচন করুন।

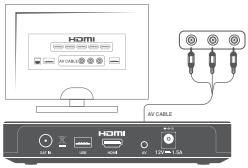
ক. এসটিবি ও টিভি উভয়ের HDMI পোর্ট একটি HDMI ক্যাবলের সাহায্যে সংযুক্ত করুন।

দ্রষ্টব্য: *টিভির ইনপুট সোর্স হিসেবে HDMI সেট করা আছে কি না তা নিশ্চিত করুন। টিভিতে একাধিক HDMI পোর্ট থাকলে যে পোর্টে HDMI ক্যাবল সংযুক্ত করা হয়েছে (HDMI 1, HDMI 2 ইত্যাদি) সে অনুযায়ী ইনপুট সোর্স সেট করুন।*



খ. এসটিবি ও টিভি উভয়ের AV পোর্ট একটি AV ক্যাবলের সাহায্যে সংযুক্ত করুন।

দ্রষ্টব্য: *টিভির ইনপুট সোর্স হিসেবে AV সেট করা আছে কি না তা নিশ্চিত করুন। টিভিতে AV পোর্টের কালার মিলিয়ে অথবা অডিও ভিজ্যুয়াল ইনপুট নিশ্চিত হয়ে AV ক্যাবলের প্রান্তগুলো সংযুক্ত করুন।*



অপারেশন গাইড

দ্রষ্টব্য সমূহ:

- *মেনু অপশন ব্যবহার করতে চাইলে মেইন মেনু প্রদর্শনের জন্য "Menu" বাটন চাপুন। মেইন মেনুতে ▲▼ বাটন চেপে সাব মেনু নির্বাচন করুন এবং "OK" চেপে প্রবেশ করুন।*
- *সিস্টেমের ডিফল্ট লক পিন "০০০০", এটি পরিবর্তন করলে অনুগ্রহ করে আপনার নতুন পিন নম্বরটি মনে রাখবেন। পিন নম্বর ভুলে গেলে আকাশ হেল্পলাইনে (১৬৪৪২, ০৯৬০৯৯৯৯০০০) যোগাযোগ করুন।*
- *কিছু শর্টকাট বাটন আছে যেমন: হেল্প, গাইড, মেনু, ইনফো ইত্যাদি বাটনগুলোর কার্যকারিতা এই ম্যানুয়ালের/ব্যবহার নির্দেশিকার রিমোট কন্ট্রোল ইউনিট অংশে উল্লেখ করা আছে ।*

১. চ্যানেল

রিমাইন্ডার: আপনার সমস্ত পূর্ব নির্ধারিত প্রোগ্রাম এই স্ক্রিনে প্রদর্শিত হয়। আপনি পূর্ব নির্ধারিত প্রোগ্রামগুলো সংযোজন, পরিবর্তন বা মুছে ফেলতে পারেন।

ফেভারিটস: আপনি পছন্দের চ্যানেলগুলো সেট করতে পারবেন যেন সহজেই আপনার প্রিয় চ্যানেল তালিকা থেকে সেই চ্যানেলগুলো দেখতে পারেন।

সার্চ: আপনি যে চ্যানেলগুলো সাবস্ক্রাইব করেছেন সেগুলোর নাম লিখে সার্চ করতে পারবেন।

প্রোগ্রাম গাইড: আপনি প্রোগ্রামের সময়সূচি দেখতে পারবেন এবং আসন্ন প্রোগ্রামগুলোর জন্য প্রোগ্রাম রিমাইন্ডার সেট করতে পারবেন।

দ্রষ্টব্য: *একটি রিমাইন্ডার সেট করা হলে, সিস্টেম আপনাকে নির্ধারিত প্রোগ্রাম শুরুর আগে তা টিভি স্ক্রিনে একটি রিমাইন্ডার উইন্ডোর মাধ্যমে জানিয়ে দিবে।*

২. আমার সেটিংস

আকাশ মেইল: আপনি আকাশ ডিজিটাল টিভি থেকে পাওয়া সমস্ত মেইল দেখতে পারবেন। আপনি মেইল মুছেও ফেলতে পারবেন।

- আকাশ ডিজিটাল টিভি থেকে আসা মেইল দেখতে, মেনু থেকে আমার সেটিংস-এ যান এবং আকাশ মেইল নির্বাচন করুন।

স্ট্যান্ডবাই সেটিংস: আপনি অটো স্ট্যান্ডবাই স্ট্যাটাস দেখতে এবং পরিবর্তন করতে পারবেন।

দ্রষ্টব্য: *কোনো অপারেশন ব্যতীত একাধারে ৩ ঘন্টা চললে এসটিবি স্ট্যান্ডবাই মোডে চলে যাবে। স্ট্যান্ডবাই মোড-এর উইন্ডোটি সরিয়ে নিতে রিমোট কন্ট্রোল ইউনিটের যেকোনো বাটন চাপুন।*

অডিও সেটিংস: আপনি ডিফল্ট ভলিউম, ডিফল্ট ভলিউম লেভেল এবং অডিও মোড দেখতে ও পরিবর্তন করতে পারবেন।

ডিসপ্লে সেটিংস: আপনি ভিডিও রেজলুশন, অ্যাস্পেক্ট রেশিও, টিভি মোড ইত্যাদি দেখতে এবং পরিবর্তন করতে পারবেন।

প্যারেন্টাল কন্ট্রোল: আপনি চ্যানেল লক সেটিংস পরিবর্তন করতে পারবেন। এছাড়াও, আপনি পিন নম্বর পরিবর্তন করতে পারবেন। লক করা চ্যানেলের প্রোগ্রামগুলো দেখতে পিন নম্বর প্রয়োজন হবে।

৩. আকাশ সেটিংস

৩.১ ফোর্সড সফটওয়্যার আপগ্রেড

যখন আপগ্রেড করার প্রয়োজন হবে, তখন অনুগ্রহ করে স্ক্রিনে প্রদর্শিত নির্দেশনাবলি অনুসরণ করে আপগ্রেড সম্পাদন করুন।

দ্রষ্টব্য:

- *আকাশ-এর ডিফল্ট প্যারামিটার অনুযায়ী অনুগ্রহ করে চ্যানেলগুলো সার্চ করুন।*
- *সার্চ এবং আপগ্রেড করার সময় এসটিবি বন্ধ করবেন না।*
- *কোনো সহায়তার প্রয়োজন হলে আকাশ হেল্পলাইনে (১৬৪৪২, ০৯৬০৯৯৯৯০০০) যোগাযোগ করুন।*
- *আপগ্রেড করার সময় এসটিবি বন্ধ করবেন না।*

৩.২ মাস্টার রিসেট

এই ফাংশনটি সিস্টেমকে পুনরায় ফ্যাক্টরি ডিফল্ট সেটিংস-এ নিয়ে যাবে এবং সমস্ত কাস্টমাইজড সেটিংস মুছে ফেলবে।
অনুগ্রহ করে এই ফাংশনটি সতর্কতার সাথে ব্যবহার করুন।

মাস্টার রিসেট সম্পন্ন করতে অনুগ্রহ করে নিচের ধাপগুলো অনুসরণ করুন:

১. রিমোট কন্ট্রোল ইউনিট থেকে মেনু বাটন চেপে আকাশ সেটিংস-এ যান।
২. মাস্টার রিসেট নির্বাচন করুন, ডিফল্ট পিন "০০০০" অথবা আপনার সেট করা পিন নম্বরটি প্রদান করুন।

৩.৩ এসটিবি তথ্য

আপনি এসটিবি সম্পর্কিত তথ্য দেখতে পারবেন, যেমন: হার্ডওয়্যার ভার্সন, সফটওয়্যার ভার্সন ইত্যাদি।

৩.৪ CAS তথ্য

আপনি সার্ভিস স্ট্যাটাস, প্রোডাক্ট স্ট্যাটাস ইত্যাদি সম্পর্কিত তথ্য দেখতে পারবেন।

৩.৫ ডিশ সেটিংস

সার্চ: আপনি ডিশ অ্যান্টেনার প্যারামিটারগুলো, সিলেক্টেড TP (ট্রান্সপন্ডার)-এর সিগন্যাল স্ট্রেংথ এবং কোয়ালিটি সম্পর্কিত তথ্য দেখতে পারবেন।

TP ইনফরমেশন: আপনি TP-গুলোর তথ্য দেখতে পারবেন।

৩.৬ ইনস্টলেশন

আপনি ইনস্টলেশন সম্পর্কিত তথ্য দেখতে পারবেন।

৪. হেল্প

৪.১ আপনি আকাশ ওয়েব অ্যাড্রেস, ইমেইল, হেল্প লাইন নম্বর এবং মাই আকাশ অ্যাপ ডাউনলোড করার জন্য QR কোড সহ প্রয়োজনীয় তথ্য এখানে দেখতে পারবেন।

এছাড়াও আপনি হেল্প পেইজ থেকে আপনার সাবস্ক্রিপশনের বিস্তারিত তথ্য দেখতে পারবেন।

৪.২ আপনি হেল্প পেইজ থেকে সবুজ বাটনটি চেপে QR কোড স্ক্যান করে SN এবং CAS আইডির তথ্য পাবেন।

ট্রাবলশ্যুটিং

ক. এসটিবির সামনের প্যানেলের বাতিটি জ্বলছে না

- পাওয়ার অ্যাডাপ্টারটি এসটিবির সাথে সংযুক্ত আছে কি না এবং এটি একটি সচল পাওয়ার আউটলেটের সাথে সঠিকভাবে প্লাগ ইন করা হয়েছে কি না তা নিশ্চিত করুন।

খ. কোনো ছবি আসছে না

- AV অথবা HDMI ক্যাবল সঠিকভাবে সংযুক্ত আছে কি না তা নিশ্চিত করুন।

গ. কোনো সাউন্ড পাওয়া যাচ্ছে না

- AV অথবা HDMI ক্যাবল সঠিকভাবে সংযুক্ত আছে কি না তা নিশ্চিত করুন।
- ভলিউম মিউট করা থাকলে, পুনরায় ভলিউম চালু করতে রিমোটের বাটন চাপুন।
- ভলিউম কম সেট করা থাকলে তা বাড়াতে + বাটন চাপুন।

ঘ. কোনো সাউন্ড এবং ছবি আসছে না

- AV অথবা HDMI ক্যাবল সঠিকভাবে সংযুক্ত আছে কি না তা নিশ্চিত করুন।
- আপনার টিভিটি সঠিক AV ইনপুট মোডে সেট করা আছে কি না তা নিশ্চিত করুন।
- এসটিবি স্ট্যান্ডবাই মোডে থাকলে অপারেশন মোডে ফিরে যেতে এসটিবির বাটন অথবা রিমোট কন্ট্রোল ইউনিট থেকে STB বাটন চাপুন।

ঙ. ছবি এবং সাউন্ড মিলছে না

- পছন্দসই অডিও ভাষা নির্বাচন করতে রিমোট কন্ট্রোল ইউনিট থেকে নীল রঙের বাটন (এসটিবি পাওয়ার বাটনের নীচে অবস্থিত) চাপুন।

চ. কোনো সিগন্যাল নেই

- অনুগ্রহ করে আপনার টিভি সঠিক ইনপুট সোর্স মোডে সেট করা আছে কি না তা নিশ্চিত করুন।
- RG-6, AV/HDMI এবং পাওয়ার ক্যাবলগুলো সঠিকভাবে সংযুক্ত আছে কি না তা নিশ্চিত করুন।

ছ. মোজাইক ইমেজ অথবা পিক্সেল ব্রেক

- ডিশ এবং স্যাটেলাইটের মধ্যে যদি কোনো প্রতিবন্ধকতা থাকে, অনুগ্রহ করে তা সরিয়ে দিন ।

জ. নির্দিষ্ট চ্যানেল দেখতে পারছি না

- আপনি নির্বাচিত চ্যানেলটি সাবস্ক্রাইব করেননি। অনুগ্রহ করে আকাশ হেল্পলাইনে (১৬৪৪২, ০৯৬০৯৯৯৯০০০) যোগাযোগ করুন।

ঝ. এসটিবি হঠাৎ কাজ করছে না

- বায়ু চলাচল ব্যাহত হচ্ছে অথবা তাপ নির্গত হয় এমন কোনো যন্ত্র কাছাকাছি রয়েছে। অনুগ্রহ করে এসটিবি একটি শীতল এবং উন্মুক্ত স্থানে সেট করুন।

ঞ. রিমোট কন্ট্রোল কাজ করছে না

- আপনার রিমোট কন্ট্রোল ইউনিটটি এসটিবির সামনের প্যানেলের মুখোমুখি অবস্থায় রেখে অপারেট করছেন কি না নিশ্চিত করুন।
- রিমোট কন্ট্রোল ইউনিটের ব্যাটারিগুলোতে পর্যাপ্ত পাওয়ার নেই, অনুগ্রহ করে ব্যাটারিগুলো পরিবর্তন করুন।

সতর্কতা

ট্রাবলশ্যুটিং নির্দেশনা অনুযায়ী কাজ করার পরেও যদি সমস্যার সমাধান না হয়, তাহলে অনুগ্রহ করে আকাশ হেল্পলাইনে (১৬৪৪২, ০৯৬০৯৯৯৯০০০) যোগাযোগ করুন। বৈদ্যুতিক শকের ঝুঁকি এড়াতে, অনুগ্রহ করে এসটিবি ও পাওয়ার অ্যাডাপ্টারের কভার খুলবেন না। যন্ত্রাদির সার্ভিস মেইনটেনেন্স শুধুমাত্র প্রশিক্ষিত ও দক্ষ ইনস্টলার দ্বারা করানো উচিত।

টেলিকম ই-বর্জ্য ব্যবস্থাপনা ও রিসাইক্লিং সিস্টেম সংক্রান্ত নির্দেশিকা

এই পণ্যটিতে ওয়েস্ট ইলেকট্রিকাল এন্ড ইলেক্ট্রনিক ইকুইপমেন্ট (WEEE) এর নির্বাচিত কিছু সর্টিং সিম্বল বা চিহ্ন ব্যবহার করা হয়েছে। পরিবেশের উপর প্রভাব হ্রাস করার লক্ষ্যে বিটিআরসি কর্তৃক ইস্যুকৃত টেলিকম ই-বর্জ্য ব্যবস্থাপনা ও রিসাইক্লিং সিস্টেম সংক্রান্ত নির্দেশিকা মেনে অবশ্যই এই পণ্যটি রি-সাইকেল বা ডিজমেন্টাল করতে হবে। গ্রাহক একটি নতুন সিপিই (কাস্টমার প্রিমাইসেস ইকুইপমেন্ট) এবং/ অথবা সেট টপ বক্স ক্রয় করার পর পণ্যটি তার পছন্দমতো উপযুক্ত কোনো রিসাইক্লিং প্রতিষ্ঠান (যেমন: বেক্সিমকো কমিউনিকেশনস লিমিটেড) কে অথোরাইজড রিটেইলারের মাধ্যমে প্রদান করতে পারেন।

সংবাদপত্র, কাপড়, পর্দা ইত্যাদি দিয়ে ঢেকে সেট টপ বক্সের চারপাশে বায়ু চলাচল কোনভাবেই বাধাগ্রস্থ করা যাবে না। কোনো আগুনের উৎস যেমন: জ্বলন্ত মোমবাতি সেট টপ বক্সের উপর স্থাপন করা যাবে না। গ্রীষ্মমন্ডলীয় জলবায়ুতে ব্যাটারি ডিসপোজাল এবং যন্ত্রপাতি ব্যবহারে পরিবেশগত দিকগুলোর ব্যাপারে সতর্কতা অবলম্বন করা উচিত।

HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing Administrator, Inc. in the United States and other countries.

H.265
HEVC
High Efficiency Video Coding

Multiple Switchable Audio Track

AKASH
Digital TV